

EC運営担当の救世主！

じどりぷ 

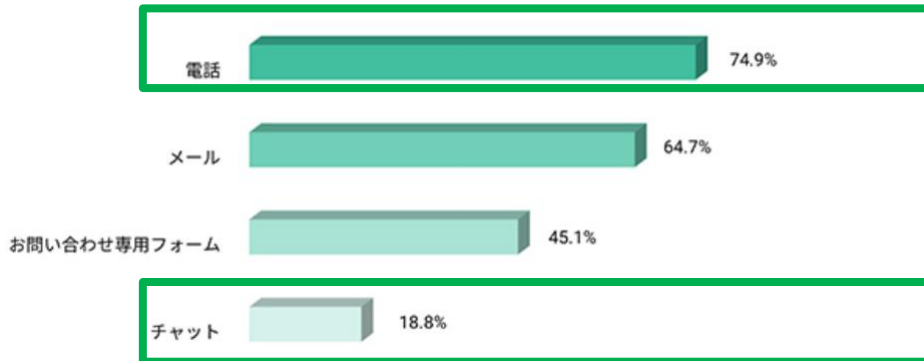
自動応答システム Automation Reply System

RAKU RAKU



お客様が選ぶ問い合わせ方法

お問い合わせ方法の利用実態（全体）



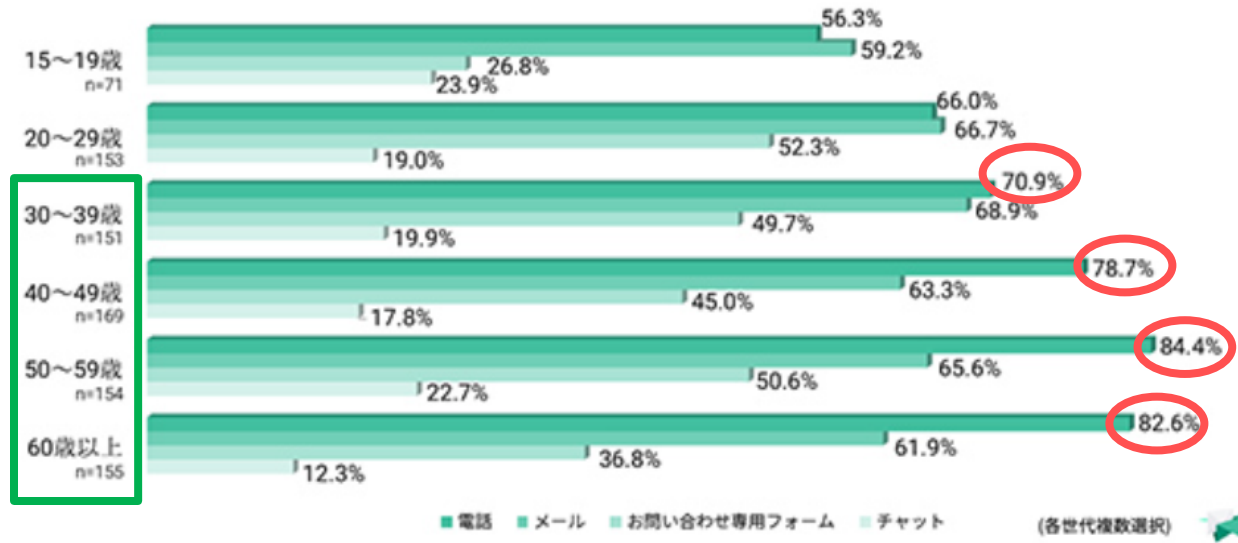
n=853(複数選択可) Tayori

電話での問い合わせが最も多い



30代以上の方は**80%**の方が電話でお問い合わせしている

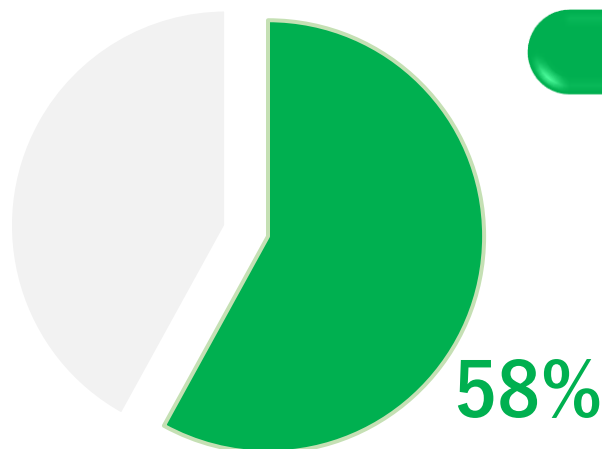
お問い合わせ方法の利用実態（世代別）



(各世代複数選択) Tayori

流行のチャットボットとの違いは？

チャット/会話形式の問い合わせを利用した際に不満を感じたかどうか。



■ 不満を感じた ■ 不満ナシ

便利な反面、ユーザーの反応は…

2人に1人が、チャット/会話形式での
問い合わせに不満を感じている！！



不満の原因は？

- 1位：他の問い合わせをした方が解決するのが早かった
- 2位：的確な回答ではなかった
- 3位：チャット/会話形式で問い合わせした後に、
別の方法で問い合わせしなければならなかった
- 4位：会話が不自然だった
- 5位：会話の中で、返事待ちの時間が長かった

電話するのが1番♪



一方、電話対応に時間を割いてられない

- そもそも人手不足で対応がおろそかになりがち
- スタッフ（オペレーター）募集の広告費がかかる
- スタッフの教育時間がかかる・やめるとまた教育しなくてはならない
- 外注費用が高い・内製化が出来ていない
- 曜日や時間帯によって電話が繋がらない状況となり、**機会損失が発生**

Hassoubi

Hassoubi



じどりぷ

ならそんな「困った」をシンプル解決

顧客満足度が向上

- 24時間365日システムが自動対応！機会損失なし！
- 重要なタスクに集中対応

コストカットと効率的なオペレーションの実現

- 人件費のムダをカット・外注費カット
- スタッフ教育時間が不要
- 設備不要で内製化

RAKU RAKU

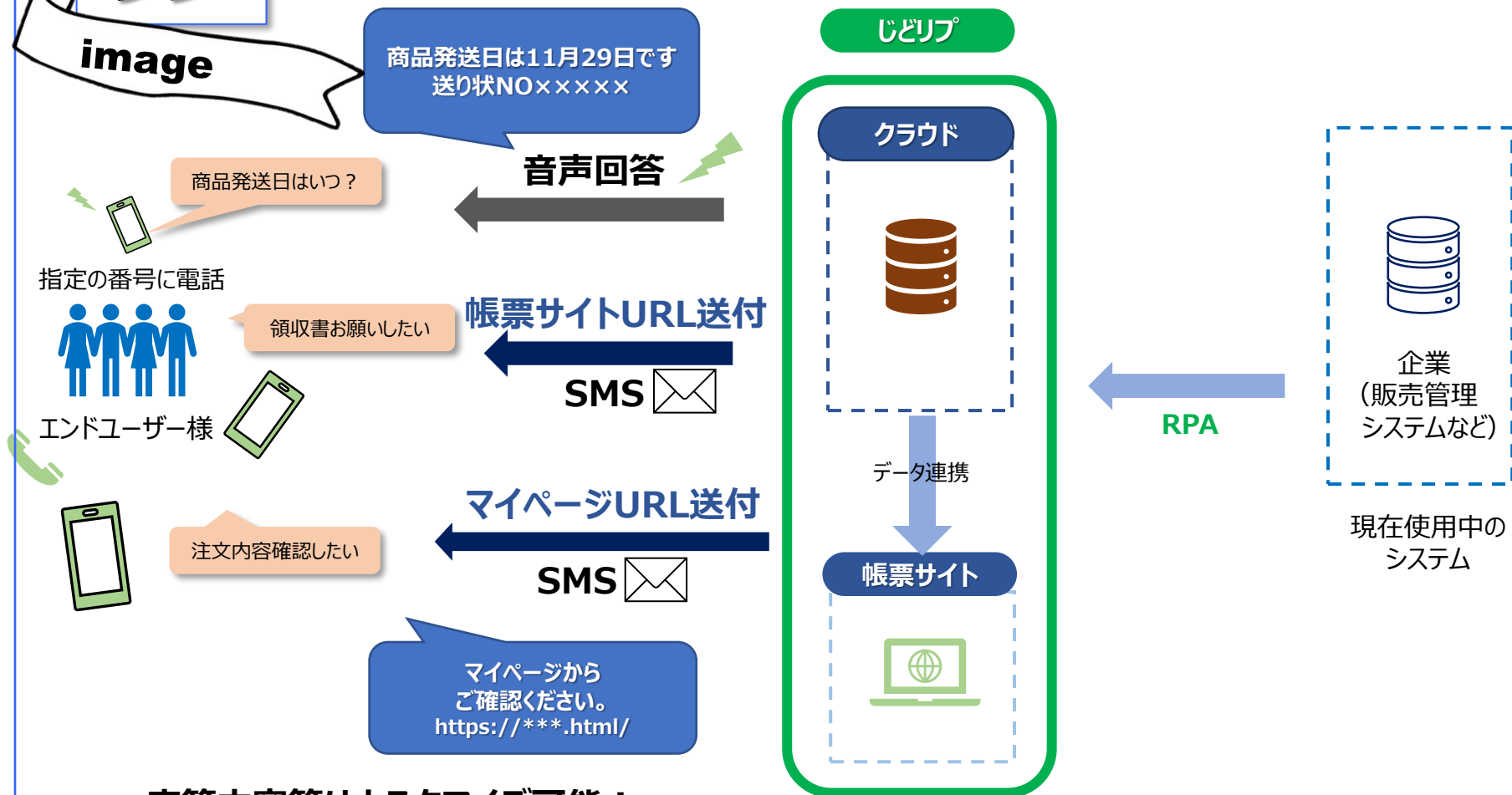


じど りぷ

image

EC事業者様で 定型的な問合せ（商品の発送日など）の対応に追われている課題を 解消出来るサービス。

購入者からのよくある問合せに対してクラウドシステムを用いて、自動返信を行うサービス。



応答内容等はカスタマイズ可能！

エンドユーザーが指定の問合せ番号に電話をかけると、
問合せ内容に応じてSMSや音声で回答が得られる仕組み。

IVR(Interactive Voice Response)自動音声応答システムと「ここが違う」

IVRだけの場合

問合わせ種別分岐はできるが対応は人が必要。



IVR

領収書発行に関するお問合わせは # 1 を。

発送日の確認に関するお問合わせは # 2 を。

注文内容の確認に関するお問合わせは # 3 を

その他のお問合わせは # 4 を押してください。



じどりぷ®の場合

問合わせが多いものを「じどりぷ®」が回答まで対応。
特定のものを人が対応



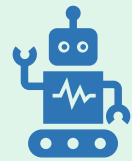
IVR

領収書発行に関するお問合わせは # 1 を。

発送日の確認に関するお問合わせは # 2 を。

注文内容の確認に関するお問合わせは # 3 を

その他のお問合わせは # 4 を押してください。

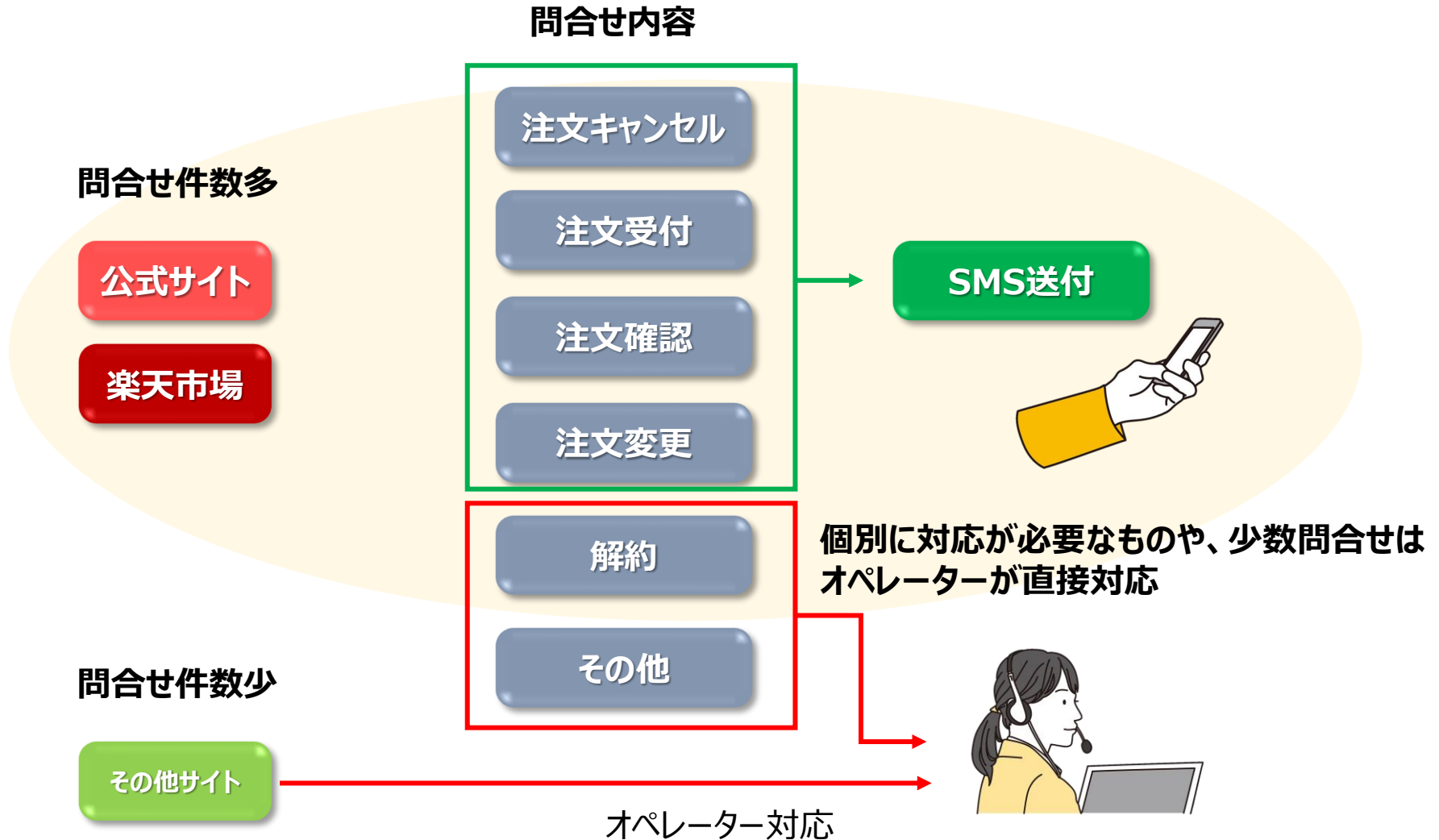


人が直接対応する件数が削減されるから「呼数」が減少。
お客様満足も向上！！



じどリップのIVR 分岐例

IVRはお客様に合わせてカスタマイズ可能！！



じどりぷができること 基本実装

EC運営にてお客様からよくある問合せ上位項目が基本実装！



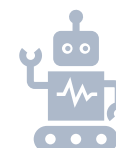
商品発送日はいつ？



商品発送日は
4月1日です。

音声回答 or 納期確認ページURL送付

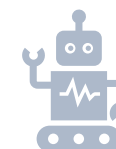
請求書・納品書・領収
書を発行したい



請求書・納品
書・領収書発行
URLをSMSにて、
送付致します。

請求書・納品書・領収書ページURL送付

解約・ポイント残高・資
料請求・注文内容を
確認したい



領収書発行
URLをSMSにて
送付致します。

マイページURL送付

じどりぷ

電話後の領収書発行の流れ

①「注文番号」と「電話番号」下4桁を入力

ブラウザ画面のスクリーンショット。タイトルは「プロスゼット領収証発行」。

注文番号
[入力欄]

ご注文のお電話番号下4桁
[入力欄]

請求書発行

領収書発行

領収書発行について
請求書発行の説明

②「但し書き」と「領収書日付」を入力

ブラウザ画面のスクリーンショット。タイトルは「プロスゼット 領収書発行」。

小森 あさ子様

宛名	テスト
但し書き	御品代
領収書日付	2022/04/28

請求書PDF発行

発行済みPDFの要件変更につきましては、別途お問い合わせください。

↓ダウンロード!

簡単発行!



オペレーター対応

ブラウザ画面のスクリーンショット。タイトルは「領収書」。

テスト 御中

受注ID: 1422962
領収日: 2022-04-28

金額(税込) ¥7,040 -

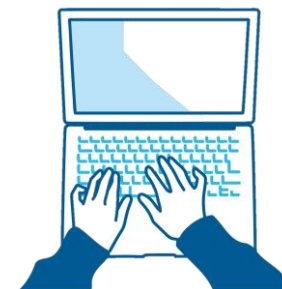
御品代代として
上記正に領収いたしました。

支払い方法: クレジットカード
モール注文番号: 1422962

プロスゼット
101-0054
東京都千代田区神田錦町3-6-7
錦町スクウェアビル6F
03-6811-6651
会社登録番号: T1122334455667

印電鑑子

たったの2ステップ!



電子帳簿法の改正

電子帳簿法とは、システムで生成した国税関係帳簿書類を電子的に保存する方法について定めた法律。**2022年1月以降は、書面での保存NGに！！**電子取引で受領したデータは、**電子データとしての保存が義務化**（2年間の猶予期間あり）。🌀

例えば帳票管理…

強化

電子（メール等）



原則：電子保存
（容認：紙での保存）



電子での保存が義務化

緩和

紙（郵送）



原則：紙で保存
（税務署申請すれば電子保存OK）



申請不要で電子保存可能



紙での一元管理は困難🌀

そんな**お悩み**じどリプにお任せ!!



基本料金

月額10万円～※で電話対応が減少！顧客満足もUP♪

※初期費用は別途かかります。プランや条件によって10万円以上の月額費用になる場合もございます。

初期費用	RPA・DB構築 IVR構築	300,000円
月額料金	IVR・DB利用料 SMS送付	100,000円

※受電回数501回以降50円/1コール SMS送付数501回以降30円/1件

実装機能：

注文内容確認・発送日確認・マイページ送付（ポイント確認・解約受付）資料送付・アンケート送付

オプション

帳票発行	無制限	30,000円/月
折り返し	無制限	20,000円/月



お客様の状況を詳しくお伺いし、
カスタマイズしたお見積もりを作成致します。



スモールプラン

月額5万円～※ 必要な機能を限定して使いやすく！

～IVR+SMS送付プラン～

初期費用	IVR構築	100,000円
IVR	受電料金500件迄	50,000円/月
	501件～	50円/1件

SMS送付	500件/月迄	20,000円/月
	501件～	30円/1件

- マイページをSMSで送付することで「ポイント確認・解約受付・資料請求など」を自動化
- アンケート送付もできます♪



お客様の状況を詳しくお伺いし、
カスタマイズしたお見積もりを作成致します。



月額5万円～※で折返し対応がらくらく管理！

～IVR + 折り返し機能付きプラン～

初期費用	IVR構築	100,000円
IVR	受電料金500件迄	50,000円/月
	501件～	50円/1件
折り返し機能	無制限	20,000円/月

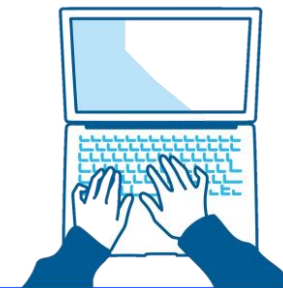
忙しくて問合せ電話の滞留と呼損が発生！顧客満足度が下がっちゃう…

→問合せ内容を分類してからいったん折返し対応に！

お客様の要望毎に電話のかけ直しができるプラン



お客様の状況を詳しくお伺いし、
カスタマイズしたお見積もりを作成致します。



導入までの流れ

お打合せ



御見積り



お申込み



構築期間 約2週間！

じどリプ納品



納品まで約1カ月半！



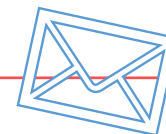
架電対応

アポイントの確認



アポイント確認を自動ですることによって不在率を低減することが可能

フォローコール



DMやキャンペーンの後に自動コールを行うことによって開封率をUP、効果を最大限に発揮させることが可能。

入金確認



期日をすぎても未払いのお客様に対して自動コールを実施。人が案内するよりもトラブルを防ぐことができます。

見守り



高齢者などへの健康状態の確認ができます。スケジュール発信により日々同じ時間にコールすることが可能。

日本の中小企業の「IT不足」を解消する

株式会社プロスゼット (PROSZET Inc)

代表取締役：塩川（松本） 尚也

事業内容：1, インターネットを利用した通信販売業及び情報提供の仲介
2, コンピューターシステムの開発、設計、製作、販売、賃貸及び管理
3, コンピューターソフトウェアおよびハードウェアの利用に関するコンサルティング
4, 経営に関するコンサルティング

資本金：10,000千円

従業員数：12名

設立年月：2018年12月3日

所在地：東京都千代田区神田錦町3-6-7 錦町スクエアビル6F

電話番号：03-6811-6651

MAIL：info@proszet.com

■ アクセス

・都営新宿線

「小川町駅」B7出口より徒歩5分

・都営三田線・新宿線・東京メトロ半蔵門線

「神保町駅」A9より徒歩5分

